

# Mon séjour en confiance.

## INFORMATION AUX CLIENTS DES MESURES SANITAIRES APPLIQUÉES

Ce document vous expliquera les mesures que nous appliquons afin de garantir un séjour dans les meilleures conditions.



## AVANT MON ARRIVÉE

**Je réserve sur le site [www.tropicapparthotel.com](http://www.tropicapparthotel.com) ou par téléphone au 0262 22 53 53.**

Le paiement du séjour par Carte Bancaire à distance sera privilégié afin de limiter les échanges à mon arrivée.

## MON ARRIVÉE

Enregistrement : **1 seule personne au check in**

Un marquage au sol m'indiquera le sens de circulation : **Il y a une Entrée et une Sortie** afin de limiter les croisements de circulation.

Du Gel Hydroalcoolique est à ma disposition.

Le port du masque à l'enregistrement est souhaité, des **hygiaphones** sont installés à la Réception.

**Mes clés** seront déjà dans l'appartement, la Réceptionniste est là pour m'accueillir, cependant elle restera à la Réception.

## MON SÉJOUR

Les parties communes sont **désinfectées** toutes les 2 heures (portes, escaliers, couloirs...).

Le **nettoyage des appartements** (chambre, kitchenette, matériel...) est appliqué en conformité des protocoles de l'OMS.

Mon appartement sera resté inoccupé un laps de temps nécessaire afin d'éviter tout risque de contamination.

L'espace **piscine** restera fermé comme l'exige les mesures préfectorales.

Le service de **Petit Déjeuner** est momentanément indisponible.

## MON DÉPART

**Je laisse simplement les clés sur la porte**, sans nécessité de repasser par la réception.

Ma facture me sera envoyée par mail.